

Aan Burgemeester en Wethouders
Gemeente Alphen aan den Rijn
Postbus 13
2400AA Alphen aan den Rijn

Benthuizen, 14 april 2017
betreft: Vuilcontainers

Geacht College,

In Benthuizen heeft U recentelijk een verandering aangebracht in de wijze van huisvuil afvoer. Het Dorpsoverleg Benthuizen is door de betreffende dienst hierover uitvoerig ingelicht hoe de uitvoering van de verandering in zijn werk ging. De werkwijze stond keurig op papier en is ook verspreid onder de inwoners van Benthuizen. Het Dorpsoverleg Benthuizen heeft naar aanleiding van deze informatie, daar waar het maar mogelijk was, de bewoners nader geïnformeerd en eventuele vragen beantwoord.

De overgangsdatum was door U ook goed gecommuniceerd. Dat er wat zaken in het begin fout kunnen gaan, is begrijpelijk.

Echter de omvang van wat er mis ging en oplossing daarvan laat veel te wensen over, ondanks dat de bewoners van de Dorpsstraat in Benthuizen een brief kregen waarin uitgelegd werd wat er fout was gegaan en wat de oplossing was, blijft het onduidelijk voor veel andere bewoners. Door diverse bewoners is telefonisch gereageerd naar de gemeente en hebben tot het opmaken van deze brief nog geen antwoord ontvangen of een reactie gehad.

Er kon volgens de gemeentelijke dienst niet direct een antwoord gegeven worden, zij zouden worden terug gebeld, wat nog steeds niet is gebeurd. Zelfs na meerdere keren bellen heeft men nog steeds geen antwoord gekregen.

Dit is onder andere het geval bij de appartementen in Benthuizen, hoek de Bentlanden-Croesinck, Wilhelminastraat, Amaliastraat, Graaf van Bloisstraat en verdere woonblokken.

Omdat het Dorpsoverleg voor de bewoners een mogelijkheid is om vragen te stellen en het Dorpsoverleg ook over de werkwijze had gecommuniceerd, komen veel vragen terecht bij het ons.

Wij hebben dit ook gemeld bij de gebiedsadviseur Patrick Dongelmans, deze heeft direct actie ondernomen na de melding van de Dorpsstraat. Maar de oplossing moet niet van de gebiedsadviseur komen maar van de betreffende dienst en die laat veel te wensen over.

Geacht College, wij willen U met klem vragen dit probleem op korte termijn op te lossen, zodat de Benthuizense bevolking zich een onderdeel voelt van een begripvolle en een gemeente met oog voor de kernen.

Ook voor de draagkracht van het Dorpsoverleg binnen Benthuizen is dit van belang.

Uw spoedige reactie tegemoet ziend.

Met een vriendelijke groet,
Dick Dusoswa,
Bestuurslid Dorpsoverleg Benthuizen.